

Департамент образования Вологодской области
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«Череповецкий технологический колледж»

Рассмотрено
на заседании методической комиссии
гуманитарного и социально-
экономического профиля
Протокол № 1 от «2» 09 2019 г.
Председатель МК И.Е. Кулькова
/Кулькова И.Е./

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ ВО «Череповецкий
технологический колледж»
Прищеп А.В.
«08» 09 2019 г.



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа –
программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности среднего профессионального образования
49.02.01 Физическая культура

г. Череповец, 2019

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 49.02.01 «Физическая культура».

Организация-разработчик:

БПОУ ВО «Череповецкий технологический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах переподготовки) и профессиональной подготовке на базе основного общего, среднего (полного) общего, профессионального образования (опыт работы не требуется).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Учебная дисциплина «Психология общения» помогает формированию **общих компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

2. Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

аудиторные занятия 48 часов, в том числе:

теоретические занятия – 44 часа;

практические работы – 4 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 24 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
1. Подбор афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок, отражающих различные стороны процесса общения.	1
2. Проведение тестирования «Умеее ли вы контролировать себя». Написание эссе на тему «Умение контролировать себя в общении....».	3
3. Составление кроссворда по темам «Интерактивная функция общения», «Восприятие и понимание людьми друг друга» (по выбору студента)	3
4. Составление портрета идеального слушателя	2
5. Разработка правил эффективного общения.	2
6. Подготовка памятки для выступающего	2
7. Анализ конфликтных ситуаций по алгоритму.	2
8. Подготовка к контрольной работе	4
9. Подготовка к дифференцированному зачету	5
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Изучение психологических особенностей процесса общения		72	
Тема 1.1 Ознакомление с общей характеристикой процесса общения	Содержание учебного материала	10	
	1. Понятие «общение» в психологии. Функции общения.	1	1
	2. Общение как коммуникация	3	1
	3. Общение как взаимодействие	3	2
	4. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга	3	1
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	1	
	1. Технологии обратной связи в говорении и слушании		
	2. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии		
	Контрольные работы Входной контроль	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	7	
	1. Поиск афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок отражающих различные стороны процесса общения	1	
	2. Проведение тестирования «Умеете ли вы контролировать себя». Написание эссе на тему «Умение контролировать себя в общении....»	3	
	3. Составление кроссворда по темам «Интерактивная функция общения», «Восприятие и понимание людьми друг друга» (по выбору студента)	3	
Тема 1.2 Изучение психологических основ общения	Содержание учебного материала	12	
	1. Средства общения	3	1
	2. Роль и ролевые ожидания в общении	3	1
	3. Взаимное влияние людей в процессе общения	3	2
	4. Этика общения	3	2

	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Помехи эффективного слушания и приёмы повышения эффективности. 2. Культура поведения личности	1	
	Контрольная работа по темам «Ознакомление с общей характеристикой процесса общения», «Изучение психологических основ общения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка к контрольной работе 2. Составление портрета идеального слушателя	4 2 2	
Тема 1.3 Изучение основ делового общения	Содержание учебного материала	12	2 1 1
	1. Беседа как основная форма делового общения	4	
	2. Психологические особенности публичного выступления	4	
	3. Происхождение и психологические особенности спора, дискуссии, полемики.	4	1
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Техника и тактика аргументирования 2. Психологические аспекты преодоления волнения	1	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Разработка правил эффективного общения 2. Подготовка памятки для выступающего	4 2 2	
	Содержание учебного материала	12	
	1. Понятие, виды, структура межличностных и межгрупповых конфликтов	4	1
Тема 1.4 Анализ конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия	2. Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях	4	1
	3. Предупреждение и разрешение конфликтов	4	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Использование приемов урегулирования. Оценка способности решать конфликт конструктивно.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка к контрольной работе 2. Подготовка к дифференцированному зачету 3. Анализ конфликтных ситуаций по алгоритму	9 2 5 2	
Дифференцированный зачет		2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- оборудованное рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения. Учебник и практикум для СПО Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Год: 2017 / Гриф УМО СПО
2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО Лавриненко В.Н. - Отв. ред., Чернышова Л.И. - Отв. ред. Год: 2017 / Гриф УМО СПО
3. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО .Садовская В.С., Ремизов В.А. Год: 2017 / Гриф УМО СПО
4. Деловое общение. Культура речи : учебное пособие / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. — Москва: КноРус, 2016.
5. ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. Учебник и практикум для СПО Родыгина Н.Ю. Год: 2017 / Гриф УМО СПО

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.,2003.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
5. Бродецкий А.Я. Внеречевое общение в жизни и в искусстве: Азбука молчания: учеб.пособ. для фак. педагог. и псих. / А.Я. Бродецкий. – М.: ВЛАДОС, 2000.
6. Горянина В.А. Психология общения: Учеб.пособ. для студ. ВУЗов. – М.: Академия, 2005.
7. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб.пособ. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009.
8. Коноваленко М.Ю. Ложь в общении. Как защитить себя от обмана. – М.: ТЦ Сфера, 2001.
9. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.

10. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
11. Немов Р.С. Алтунина И.Р. Социальная психология. Краткий курс. СПб.: питер, 2009- 208с.
12. Ночевник М.Н. Человеческое общение / М.Н. Ночевник. – М.: Политиздат, 1988
13. Панфилова А. П. Теория и практика общения: для СПО. / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2007.
14. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. – М.: ГНОМ и Д^о, 2002.
15. Ребус Б.М. Психологические основы делового общения: учеб.пособ. – М.: Илекса; Ставрополь: Сервисшкола, 2002.
16. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.
Соколова О.А. Мир общения. Этикет для детей дошкольного и младшего школьного возраста. СПб.:КАРО, 2003.
17. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб.пособие для студ. пед. СПО. - М.: Академия, 2000.
18. Цукерман Г.А. Виды общения. – Томск: Пеленг, 1993.
19. Шаламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб.для проф. образования. – М.: Академия, 2006.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, докладов, рефератов, контрольных работ, презентаций в ходе самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка выполнения самостоятельной работы Устный опрос. Отчёт о выполнении практических работ. Подготовка рефератов, докладов, эссе.
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Дифференцированный зачет