

Департамент образования Вологодской области  
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Вологодской области  
«Череповецкий технологический колледж»

Рассмотрено  
на заседании методической комиссии  
гуманитарного и социально-  
экономического профиля  
Протокол № 1 от «2 » 09 2019 г.  
Председатель МК Н.Н.  
/Кулькова И.Е./

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БПОУ ВО «Череповецкий  
технологический колледж»  
Прищеп А.В.  
2019 г.



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа –  
программа подготовки специалистов среднего звена  
по специальности среднего профессионального образования

49.02.01 Физическая культура

г. Череповец, 2019

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 49.02.01«Физическая культура».

Организация-разработчик:  
БПОУ ВО «Череповецкий технологический колледж»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура.

Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах переподготовки) и профессиональной подготовке на базе основного общего, среднего (полного) общего, профессионального образования (опыт работы не требуется).

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- знать:
  - взаимосвязь общения и деятельности;
  - цели, функции, виды и уровни общения;
  - роли и ролевые ожидания в общении;
  - виды социальных взаимодействий;
  - механизмы взаимопонимания в общении;
  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
  - этические принципы общения;
  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Учебная дисциплина «Психология общения» помогает формированию **общих компетенций**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

## **2. Профессиональные компетенции:**

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

## **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:  
аудиторные занятия 48 часов, в том числе:

теоретические занятия – 44 часа;

практические работы – 4 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 24 часа.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
в том числе:	
1. Подбор афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок, отражающих различные стороны процесса общения.	1
2. Проведение тестирования «Умеете ли вы контролировать себя». Написание эссе на тему «Умение контролировать себя в общении....».	3
3. Составление кроссворда по темам «Интерактивная функция общения», «Восприятие и понимание людьми друг друга» (по выбору студента)	3
4. Составление портрета идеального слушателя	2
5. Разработка правил эффективного общения.	2
6. Подготовка памятки для выступающего	2
7. Анализ конфликтных ситуаций по алгоритму.	2
8. Подготовка к контрольной работе	4
9. Подготовка к дифференциированному зачету	5
Промежуточная аттестация в форме дифференциированного зачета	2

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел</b> <b>1. Изучение психологических особенностей процесса общения</b>		72	
<b>Тема 1.1</b> <b>Ознакомление с общей характеристикой процесса общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1. Понятие «общение» в психологии. Функции общения.</p> <p>2. Общение как коммуникация</p> <p>3. Общение как взаимодействие</p> <p>4. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга</p> <p><b>Лабораторные работы</b></p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Технологии обратной связи в говорении и слушании</p> <p>2. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии</p> <p><b>Контрольные работы</b> Входной контроль</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Поиск афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок отражающих различные стороны процесса общения</p> <p>2. Проведение тестирования «Умеете ли вы контролировать себя». Написание эссе на тему «Умение контролировать себя в общении....»</p> <p>3. Составление кроссворда по темам «Интерактивная функция общения», «Восприятие и понимание людьми друг друга» (по выбору студента)</p>	10	
<b>Тема 1.2</b> <b>Изучение психологических основ общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1. Средства общения</p> <p>2. Роль и ролевые ожидания в общении</p> <p>3. Взаимное влияние людей в процессе общения</p> <p>4. Этика общения</p>	12	

	<b>Лабораторные работы</b>	-	
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	1. Помехи эффективного слушания и приёмы повышения эффективности.		
	2. Культура поведения личности		
	<b>Контрольная работа</b> по темам «Ознакомление с общей характеристикой процесса общения», «Изучение психологических основ общения»	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	1. Подготовка к контрольной работе	2	
	2. Составление портрета идеального слушателя	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	
<b>Тема 1.3 Изучение основ делового общения</b>	1. Беседа как основная форма делового общения	4	2
	2. Психологические особенности публичного выступления	4	1
	3. Происхождение и психологические особенности спора, дискуссии, полемики.	4	1
	<b>Лабораторные работы</b>	-	
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	1. Техника и тактика аргументирования		
	2. Психологические аспекты преодоления волнения		
	<b>Контрольные работы</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>4</b>	
	1. Разработка правил эффективного общения	2	
	2. Подготовка памятки для выступающего	2	
<b>Тема 1.4 Анализ конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	
	1. Понятие, виды, структура межличностных и межгрупповых конфликтов	4	1
	2. Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях	4	1
	3. Предупреждение и разрешение конфликтов	4	2
	<b>Лабораторные работы</b>		
	<b>Практические занятия</b>	<b>1</b>	
	1. Использование приемов урегулирования. Оценка способности решать конфликт конструктивно.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>9</b>	
	1. Подготовка к контрольной работе	2	
	2. Подготовка к дифференцированному зачету	5	
	3. Анализ конфликтных ситуаций по алгоритму	2	
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- оборудованное рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Психология общения. Учебник и практикум для СПО Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Год: 2017 / Гриф УМО СПО
2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО Лавриненко В.Н. - Отв. ред., Чернышова Л.И. - Отв. ред. Год: 2017 / Гриф УМО СПО
3. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО .Садовская В.С., Ремизов В.А. Год: 2017 / Гриф УМО СПО
4. Деловое общение. Культура речи : учебное пособие / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. — Москва: КноРус, 2016.
5. ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. Учебник и практикум для СПО Родыгина Н.Ю. Год: 2017 / Гриф УМО СПО

##### **Дополнительные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.,2003.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
5. Бродецкий А.Я. Внеречевое общение в жизни и в искусстве: Азбука молчания: учеб.пособ. для фак. педагог. и псих. / А.Я. Бродецкий. – М.: ВЛАДОС, 2000.
6. Горянина В.А. Психология общения: Учеб пособ. для студ. ВУЗов. – М.: Академия, 2005.
7. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб.пособ. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009.
8. Коноваленко М.Ю. Ложь в общении. Как защитить себя от обмана. – М.: ТЦ Сфера, 2001.
9. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.

10. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
11. Немов Р.С. Алтунина И.Р. Социальная психология. Краткий курс. СПб.: питер, 2009- 208с.
12. Ночевник М.Н. Человеческое общение / М.Н. Ночевник. – М.: Политиздат, 1988
13. Панфилова А. П. Теория и практика общения: для СПО. / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2007.
14. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. – М.: ГНОМ и Д<sup>0</sup>, 2002.
15. Ребус Б.М. Психологические основы делового общения: учеб.пособ. – М.: Илекса; Ставрополь: Сервисшкола, 2002.
16. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.  
Соколова О.А. Мир общения. Этикет для детей дошкольного и младшего школьного возраста. СПб.:КАРО, 2003.
17. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб.пособие для студ. пед. СПО. - М.: Академия, 2000.
18. Цукерман Г.А. Виды общения. – Томск: Пеленг, 1993.
19. Шаламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб.для проф. образования. – М.: Академия, 2006.

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, докладов, рефератов, контрольных работ, презентаций в ходе самостоятельной работы.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>	Оценка выполнения самостоятельной работы Устный опрос. Отчёт о выполнении практических работ. Подготовка рефератов, докладов, эссе.
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	Дифференцированный зачет